



製品の操作・サポート&サービスのお問い合わせ

## 製品サポート問い合わせ票

ソリマチ サポート&サービスセンター行

**FAX:03-5791-4350**

必要事項をご記入のうえ、左記のFAX番号までご送信ください。  
記載内容が不十分な場合、お問い合わせにお答えできないことがあります。内容をできるだけ具体的に詳しくご記入ください。  
お使いのソフトからもFAX用紙を印刷してお送りいただくことができます。

会社名		部署名		担当者名	
ご住所 〒□□□-□□□□					
TEL (      )      -		FAX (      )      -			
e-mail					
製品名			バージョン		
シリアルNo. □□□□□□□□□□□□□□□□			購入日                      年      月      日		
ソリマチ サポート&サービス		<input type="checkbox"/> フリーサポート		<input type="checkbox"/> バリューサポート	
本体機種		メーカー名		機種名	
OS		ブラウザー		バージョン	
メモリ		MB		空きディスク容量	
		MB		CPU	
搭載ドライブ		フロッピーディスクドライブ		CDドライブ	
例) A: など		ハードディスク		MOドライブ	
インストールドライブ			バックアップドライブ		
プリンター		メーカー名		機種名	
再現性		<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし		添付資料 <input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	
ソフト起動手順 <input type="checkbox"/> スタートメニューより <input type="checkbox"/> ショートカットキーより <input type="checkbox"/> その他 (                      )					
常駐プログラム					
お問い合わせ内容(どのようなお問い合わせですか?)					
どの画面(作業)で?					
何をしていた時に(何をしたい?)					
どのようにになりましたか?					
<エラーの場合>					
エラーの番号					
エラーメッセージ					

まずはユーザー登録

安心のサポート体制

充実のサービス

FAXでのお問い合わせ